

# Reklamační protokol

**REKLAMAČNÍ ČÁST:** (vyplní zákazník)

Firma/jméno a adresa kupujícího:

Kontaktní osoba:

Telefon:

E-mail:

Poznámky:

IČO:  
(popř. DIČ)

Reklamované (zakoupené) zboží:

Číslo objednávky:

Datum nákupu:  
(Datum vystavení faktury)

Podrobný popis závady: \*

\*) Co nejpodrobněji prosím specifikujte závadu, kdy se vyskytuje a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.

Navrhovaný způsob reklamace (zakroužkujte možnost)

Poznámky:

- a) oprava zboží
- b) výměna zboží
- c) vrácení peněz na účet:
- d) jiný (popište)

## **Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:**

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury.
2. Zboží bude předáno dovozci k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal).
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci.
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, ale nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis kupujícího: \_\_\_\_\_

**SERVISNÍ ČÁST:** (vyplní prodávající)

Vyjádření prodejce, technika:

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis prodejce: \_\_\_\_\_